

## Solución de Problemas (Versión en español)

Si encuentra algún tipo de problema con su sistema de iluminación LEDSnaps™, consulte la guía de solución de problemas a continuación y, si es necesario, contáctenos en [info@ledsnaps.com](mailto:info@ledsnaps.com) o al +44 (0) 1233 423 360.

Problema	Causa(s) posible(s)	Soluciones
El Driver 4/8 Pro no responde o parece estar apagado.	No hay energía en el Driver 4/8 Pro.	Confirme que el interruptor MCB en la caja de fusibles esté en la posición "encendido".
	Falla eléctrica interna.	Contacte a LEDSnaps™ para obtener asesoramiento.
No todas las barras PACE se iluminan.	Mala conexión entre las barras PACE.	Desconecte la energía y revise todas las conexiones entre cada barra PACE. Asegúrese de que todos los soportes y kits de empalme estén seguros.
	Número incorrecto de barras PACE instaladas o conectadas a salidas incorrectas.	Verifique que haya instalado las barras PACE según nuestro diagrama de cableado.
Error 5 en el Panel de Control.	La tarjeta SD no está insertada o no está correctamente colocada.	Verifique que la tarjeta SD esté insertada. Si lo está, presiónela una vez para extraerla y luego vuelva a insertarla asegurándose de que haga clic en su lugar.
Después de un tiempo, el Panel de Control deja de comunicarse con las luces.	Durante la instalación, el Panel de Control se conectó a otra red Wi-Fi del edificio.	Consulte la sección del Panel de Control en esta guía y asegúrese de que esté conectado al Driver de LEDSnaps™. El Panel mostrará otras redes Wi-Fi disponibles; asegúrese de "olvidar" esas redes en la configuración.
El Panel de Control no envía comandos al Driver 4/8 Pro.	Pérdida de conexión Wi-Fi.	Asegúrese de que el Panel de Control esté conectado al Driver 4/8 Pro de LEDSnaps™ mediante Wi-Fi.

<b>Problema</b>	<b>Causa(s) posible(s)</b>	<b>Soluciones</b>
Las luces no se mueven al ritmo en el modo Música a luz.	No hay conexión de audio.	Verifique que haya conectado el micrófono al Driver 4/8 Pro o revise el cable desde su sistema de audio. Asegúrese de que el botón de alimentación Phantom esté encendido y la ganancia ajustada aproximadamente al 90%. Si está utilizando un kit de entrada de línea, asegúrese de que el control de ganancia esté activado en el amplificador LEDSnaps™.
La tablet está encendida y conectada por Wi-Fi, pero no hay salida de luz o algunas luces solo tienen unos pocos LED encendidos.	El driver perdió la conexión con la tablet, posiblemente por cortes de energía.	Apague la fuente de alimentación del Driver(s) desde el disyuntor, luego vuelva a encender y espere 5 minutos para que la tablet se reconecte. Si esto no funciona, reinicie la tablet desconectando su alimentación.
Algunas luces se mueven en la dirección incorrecta.	Los cables están conectados a salidas incorrectas en el driver.	Verifique que haya conectado el cable correcto a la salida correcta del driver según nuestro diagrama de cableado.
El Panel de Control no enciende.	Fuente de alimentación desconectada.	Verifique la fuente de alimentación.
	Botón de encendido apagado.	Verifique el botón de encendido en la esquina inferior derecha trasera del Panel de Control.