

Fehlerbehebung

Sollten Sie ein Problem mit Ihrem LEDSnaps™-Beleuchtungssystem feststellen, lesen Sie bitte die nachfolgende Anleitung zur Fehlerbehebung. Falls das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie uns unter info@ledsnaps.com oder telefonisch unter +44 (0) 1233 423 360.

Problem	Mögliche Ursachen	Lösungen
Der Driver 4/8 Pro reagiert nicht oder scheint ausgeschaltet zu sein.	Keine Stromversorgung zum Driver 4/8 Pro.	Überprüfen Sie, ob der MCB-Schalter im Sicherungskasten auf „Ein“ steht.
	Interner elektrischer Fehler.	Wenden Sie sich an LEDSnaps™ für Unterstützung.
Nicht alle PACE-Leisten leuchten.	Schlechte Verbindung zwischen den PACE-Leisten.	Trennen Sie die Stromversorgung und überprüfen Sie alle Verbindungen zwischen den PACE-Leisten. Stellen Sie sicher, dass alle Halterungen und Verbindungskits fest sitzen.
	Falsche Anzahl von PACE-Leisten installiert oder an falsche Ausgänge angeschlossen.	Vergewissern Sie sich, dass die PACE-Leisten gemäß unserem Schaltplan installiert wurden.
Fehler 5 auf dem Bedienfeld.	Die SD-Karte ist nicht eingesetzt oder nicht korrekt eingesteckt.	Überprüfen Sie, ob die SD-Karte eingesetzt ist. Wenn ja, drücken Sie sie einmal, um sie zu entfernen, und setzen Sie sie dann wieder ein, bis sie einrastet.
Nach einiger Zeit kommuniziert das Bedienfeld nicht mehr mit den Lichtern.	Das Bedienfeld wurde während der Installation mit einem anderen WLAN-Netzwerk im Gebäude verbunden.	Siehe Abschnitt „Bedienfeld“ in dieser Anleitung und stellen Sie sicher, dass es mit dem LEDSnaps™ Driver verbunden ist. Das Bedienfeld zeigt andere verfügbare WLAN-Netzwerke an – stellen Sie sicher, dass Sie diese Netzwerke in den Einstellungen „vergessen“.
Das Bedienfeld sendet keine Befehle an den Driver 4/8 Pro.	Verlust der WLAN-Verbindung.	Stellen Sie sicher, dass das Bedienfeld über WLAN mit dem LEDSnaps™ Driver 4/8 Pro verbunden ist.

Problem	Mögliche Ursachen	Lösungen
Die Lichter bewegen sich im Musik-zu-Licht-Modus nicht im Takt.	Keine Audioverbindung.	Überprüfen Sie, ob das Mikrofon mit dem Driver 4/8 Pro verbunden ist oder überprüfen Sie das Kabel von Ihrem Audiosystem. Stellen Sie sicher, dass die Phantomspannung eingeschaltet ist und der Gain auf ca. 90 % eingestellt ist. Wenn Sie ein Line-In-Kit verwenden, stellen Sie sicher, dass der Gain-Regler am LEDSnaps™-Verstärker aufgedreht ist.
Das Tablet ist eingeschaltet und per WLAN verbunden, aber es gibt keine Lichtausgabe oder nur wenige LEDs leuchten.	Der Driver hat die Verbindung zum Tablet verloren, möglicherweise durch Stromausfälle.	Schalten Sie die Stromversorgung des Drivers über den Sicherungsautomaten aus, dann wieder ein und warten Sie 5 Minuten, bis sich das Tablet erneut verbindet. Wenn das nicht funktioniert, starten Sie das Tablet neu, indem Sie die Stromversorgung trennen.
Einige Lichter bewegen sich in die falsche Richtung.	Kabel wurden an die falschen Ausgänge des Drivers angeschlossen.	Überprüfen Sie, ob die Kabel gemäß unserem Schaltplan an die richtigen Ausgänge angeschlossen sind.
Das Bedienfeld lässt sich nicht einschalten.	Stromversorgung getrennt.	Überprüfen Sie die Stromversorgung.
	Netzschalter ausgeschaltet.	Überprüfen Sie den Netzschalter unten rechts auf der Rückseite des Bedienfelds.