



Dépannage (Version française)

Si vous rencontrez un quelconque problème avec votre système d'éclairage LEDSnaps™, veuillez consulter le guide de dépannage ci-dessous et, si nécessaire, contactez-nous à l'adresse info@ledsnaps.com ou au +44 (0) 1233 423 360.

Problème	Causes possibles	Solutions
Le Driver 4/8 Pro ne répond pas ou semble éteint.	Pas d'alimentation électrique vers le Driver 4/8 Pro.	Vérifiez que l'interrupteur MCB dans le tableau électrique est en position « marche »
	Défaut électrique interne.	Contactez LEDSnaps™ pour obtenir des conseils.
Toutes les barres PACE ne s'allument pas.	Mauvaise connexion entre les barres PACE.	Coupez l'alimentation et vérifiez toutes les connexions entre chaque barre PACE. Assurez-vous que tous les supports et kits de raccordement sont bien fixés.
	Nombre incorrect de barres PACE installées ou connectées aux mauvaises sorties.	Vérifiez que les barres PACE sont installées conformément à notre schéma de câblage.
Erreur 5 sur le panneau de contrôle.	La carte SD n'est pas insérée ou mal insérée.	Vérifiez que la carte SD est bien insérée. Si c'est le cas, appuyez une fois pour l'éjecter, puis réinsérez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
Après un certain temps, le panneau de contrôle cesse de communiquer avec les lumières.	Le panneau de contrôle a été connecté à un autre réseau Wi-Fi du bâtiment lors de l'installation.	Consultez la section du panneau de contrôle dans ce guide et assurez-vous qu'il est connecté au Driver LEDSnaps™. Le panneau affichera les autres réseaux Wi-Fi à proximité ; assurez-vous d'« oublier » ces réseaux dans les paramètres.
Le panneau de contrôle n'envoie pas de commandes au Driver 4/8 Pro.	Perte de connexion Wi-Fi.	Assurez-vous que le panneau de contrôle est connecté au Driver 4/8 Pro de LEDSnaps™ via Wi-Fi.

Problème	Causes possibles	Solutions
Les lumières ne réagissent pas au rythme en mode Musique vers lumière.	Pas de connexion audio.	Vérifiez que le microphone est connecté au Driver 4/8 Pro ou vérifiez le câble de votre système audio. Assurez-vous que le bouton d'alimentation Phantom est activé et que le gain est réglé à environ 90 %. Si vous utilisez un kit d'entrée ligne, assurez-vous que le contrôle de gain est activé sur l'amplificateur LEDSnaps™.
La tablette est allumée et connectée en Wi-Fi, mais il n'y a pas de sortie lumineuse ou certaines lumières n'ont que quelques LED allumées.	Le driver a perdu la connexion avec la tablette, possiblement à cause d'une coupure de courant.	Coupez l'alimentation du/des driver(s) via le disjoncteur, puis rallumez et attendez 5 minutes que la tablette se reconnecte. Si cela ne fonctionne pas, redémarrez la tablette en déconnectant son alimentation.
Certaines lumières se déplacent dans la mauvaise direction.	Les câbles sont branchés sur les mauvaises sorties du driver.	Vérifiez que chaque câble est connecté à la bonne sortie du driver selon notre schéma de câblage.
Le panneau de contrôle ne s'allume pas.	Alimentation déconnectée.	Vérifiez l'alimentation.
	Bouton d'alimentation éteint.	Vérifiez le bouton d'alimentation situé en bas à droite à l'arrière du panneau de contrôle.