

Risoluzione dei problemi

Se si riscontra qualsiasi tipo di problema con il sistema di illuminazione LEDSnaps™, consultare la guida alla risoluzione dei problemi qui sotto e, se necessario, contattarci all'indirizzo info@ledsnaps.com o al numero +44 (0) 1233 423 360.

Problema	Possibili cause	Soluzioni
Il Driver 4/8 Pro non risponde o sembra spento.	Nessuna alimentazione al Driver 4/8 Pro.	Verificare che l'interruttore MCB nel quadro elettrico sia in posizione "on".
	Guasto elettrico interno	Contattare LEDSnaps™ per assistenza.
Non tutte le barre PACE si illuminano.	Connessione scadente tra le barre PACE.	Scollegare l'alimentazione e controllare tutte le connessioni tra le barre PACE. Assicurarsi che tutti i supporti e i kit di giunzione siano ben fissati.
	Numero errato di barre PACE installate o collegate alle uscite sbagliate.	Verificare che le barre PACE siano installate secondo il nostro schema elettrico.
Errore 5 sul pannello di controllo.	La scheda SD non è inserita o non è inserita correttamente.	Verificare che la scheda SD sia inserita. Se lo è, premerla una volta per estrarla, quindi reinserirla assicurandosi che scatti in posizione.
Dopo un po', il pannello di controllo smette di comunicare con le luci.	Durante l'installazione, il pannello di controllo è stato connesso a un'altra rete Wi-Fi dell'edificio.	Consultare la sezione del pannello di controllo in questa guida e assicurarsi che sia connesso al Driver LEDSnaps™. Il pannello mostrerà le altre reti Wi-Fi disponibili; assicurarsi di "dimenticare" quelle reti nelle impostazioni.
Il pannello di controllo non invia comandi al Driver 4/8 Pro.	Perdita della connessione Wi-Fi.	Assicurarsi che il pannello di controllo sia connesso al Driver 4/8 Pro di LEDSnaps™ tramite Wi-Fi.

Problema	Potential cause(s)	Remedies
Le luci non si muovono a ritmo in modalità Musica-luce.	Nessuna connessione audio.	Verificare che il microfono sia collegato al Driver 4/8 Pro o controllare il cavo del sistema audio. Assicurarsi che il pulsante Phantom Power sia acceso e che il guadagno sia impostato al 90% circa. Se si utilizza un kit line-in, assicurarsi che il controllo del guadagno sia attivo sull'amplificatore LEDSnaps™.
Il tablet è acceso e connesso via Wi-Fi, ma non c'è uscita luminosa o alcune luci hanno solo pochi LED accesi.	Il driver ha perso la connessione con il tablet, forse a causa di un'interruzione di corrente.	Spegnere l'alimentazione del/dei driver tramite l'interruttore, poi riaccendere e attendere 5 minuti affinché il tablet si riconnetta. Se non funziona, riavviare il tablet scollegandone l'alimentazione.
Alcune luci si muovono nella direzione sbagliata.	I cavi sono stati collegati alle uscite sbagliate del driver.	Verificare che ogni cavo sia collegato all'uscita corretta del driver secondo il nostro schema elettrico.
Il pannello di controllo non si accende.	Alimentazione scollegata.	Controllare l'alimentazione.
	Pulsante di accensione spento.	Controllare il pulsante di accensione nell'angolo inferiore destro sul retro del pannello di controllo.